

DE STAP NAAR LOKET: DIT HEBBEN WE OPGEHAALD

De Stap naar Locket: dit hebben we opgehaald

Om de stap naar Locket zo soepel mogelijk te maken, zijn we de afgelopen periode met verschillende gebruikers in gesprek gegaan. We hebben gevraagd wat goed gaat, waar nog vragen over zijn en welke onderdelen extra aandacht verdienen.

Op basis van deze gesprekken hebben we de meest genoemde aandachtspunten gebundeld. Hieronder lees je per onderwerp wat we ermee doen, wanneer verbeteringen gepland staan of welke onderdelen inmiddels al zijn opgeleverd.

Inrichting en beheer

1. Duidelijk inzicht in de herkomst via kleuren zoals in Classic het geval was

Locket gebruikt bewust een andere kleurstelling, omdat de kleuren in Classic niet voldeden aan de internationale richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (WCAG). We onderzoeken wel hoe we meer filtermogelijkheden kunnen toevoegen, zodat je eenvoudiger ziet waar bijvoorbeeld looncomponenten, fondsen of grondslagen afwijken van een hoger niveau.

2. Inzicht in rechten & producten

Dit overzicht geeft nog niet voldoende inzicht en is in sommige gevallen onduidelijker dan Classic met betrekking tot de impact van een recht. We herkennen deze feedback en onderzoeken hoe we dit overzicht duidelijker kunnen maken, zodat je sneller inzicht krijgt in de impact van een recht.

3. E-mailadressen voor notificaties wijzigen op administratieniveau

Het wijzigen van e-mailadressen voor notificaties richting werkgever is nu op administratieniveau niet meer mogelijk, maar is vanwege de rechten van accountantsgebruikers wel nodig. Deze verbetering staat gepland voor Q3.

4. Switchen tussen administraties

Het switchen tussen administraties moet altijd via de lijst en kan niet via rechtsboven. We begrijpen dat dit extra klikwerk oplevert. Daarom voegen we in Q3 een snellere manier van navigeren toe, inclusief de navigatieknoppen.

Rapporten & overzichten

5. Mutatieverslagen zijn niet duidelijk

Mutatieverslagen worden als niet duidelijk ervaren, omdat de benodigde informatie niet makkelijk te vinden is in de hoeveelheid gegevens. In Q3 gaan we samen met gebruikers onderzoeken hoe we mutatieverslagen overzichtelijker en beter leesbaar kunnen maken.

6. Datum handmatig invoeren

Datumselectie verbeteren zodat data ook handmatig kunnen worden ingevoerd, bijvoorbeeld bij mutatieverslagen. Deze verbetering staat op onze planning en wordt meegenomen in een komende update.

7. Duidelijk inzicht in verlof (openstaand/goedgekeurd, boekingen en saldo)

Dit maakt onderdeel uit van een bredere doorontwikkeling van de verloffunctionaliteit en is momenteel in onderzoek.

8. Overzicht declaraties voor controles

Bij declaraties mist een duidelijk overzicht voor controles. We werken momenteel aan verdere verbeteringen van de declaratiemodule. Daarbij nemen we ook de controlemogelijkheden mee.

9. Snelheid bij het laden van PDF-documenten.

De verwerking van PDF-documenten is inmiddels versneld. In Q3 blijven we de prestaties monitoren en waar nodig verder optimaliseren.

10. Consolidatieoverzichten

Nog niet alle consolidatieoverzichten zijn beschikbaar in Loket. Voor 1 oktober voegen we een geconsolideerd overzicht voor ziekmeldingen toe.

11. Loonkosten per verdelingseenheid of kostenplaats

Functionaliteit om loonkosten per verdelingseenheid of kostenplaats overzichtelijk te rapporteren ontbreekt. Verdelingseenheid maakt onderdeel uit van de oude journaalfunctionaliteit, die op termijn wordt uitgefaseerd. Wanneer kostenplaatsen zijn ingericht, biedt de Journaalmodule in Loket inzicht in de loonkosten, bijvoorbeeld via het overzicht Journaal per dienstverband.

12. Betrouwbaarheid van rapportages

Kom je een rapport tegen waarvan je denkt dat de gegevens niet kloppen? Meld dit dan via een ticket bij onze helpdesk. Zo kunnen we de situatie onderzoeken en gericht verbeteren.

13. HTML-wijzigingen notities

Als je notities print staan er soms HTML-verwijzingen in. We onderzoeken eerst waardoor dit ontstaat.

Salarisverwerkingsproces

14. Volgorde van meerdere verloningen

Bij meerdere verloningen staan de verschillende verloningen niet in een logische volgorde. Deze verbetering is in ontwikkeling en staat gepland voor eind juli.

15. Journaalrun verwijderen

Omdat dit een handeling is die weinig voorkomt, hebben we deze functie bewust onder Acties geplaatst. Daarom heeft dit verbeterpunt op dit moment een lagere prioriteit.

16. Mutatieset ESS staat standaard op 'n.v.t.'

Bij de invoer van een nieuwe medewerker staat het veld 'Mutatieset ESS' standaard op de waarde 'n.v.t.', waardoor een nieuwe medewerker geen declaraties kan indienen. Deze verbetering staat gepland voor de eerste oplevering van Q3.

17. Wizard nieuwe medewerker

Wizard nieuwe medewerker is onoverzichtelijk vanwege de meerdere stappen. Je moet regelmatig heen en weer tussen de stappen om gegevens te controleren of aan te vullen. We begrijpen dat de huidige opzet onoverzichtelijk kan zijn. Na 1 oktober gaan we de wizard verder verbeteren.

18. Direct typen bij looncomponenten.

Bij het toevoegen van een looncomponent bij variabele gegevens kun je niet direct beginnen met typen. Je moet eerst met de muis in het tekstveld klikken. Dit soort verbeteringen op het gebied van gebruiksgemak nemen we mee in de verdere doorontwikkeling van Loket.

19. Lange omschrijvingen bij kostenplaats of kostendrager

Lange omschrijvingen bij kostenplaats of kostendrager vallen weg. Dit scherm krijgt een volledig nieuw ontwerp, waarin we dit verbeterpunt meenemen.

Gebruiksvriendelijkheid & navigatie

20. Scrollbalk is lastig zichtbaar

De scrollbalk is vaak lastig te zien (te smal) en daardoor lastig te gebruiken. We onderzoeken hoe we dat dit jaar kunnen verbeteren.

21. Meer klikwerk, beperkte kolombreedtes en veel witruimte

In Loket ervaren we meer klikwerk, beperkte kolombreedtes, veel witruimte en het afkappen van informatie. Deze signalen horen we vaker. Daarom starten we een uitgebreid gebruikersonderzoek om in kaart te brengen waar de grootste verbeteringen mogelijk zijn.

22. Linkermenu klapt niet automatisch in

Het linkermenu (provider, werkgever en werknemer) klapt niet in als je een nieuw submenu opent. Deze verbetering staat gepland voor Q3.

23. Niet altijd zichtbaar dat een filter actief is

Bij de filtering is het niet altijd duidelijk dat er een filter actief is. We onderzoeken hoe we actieve filters duidelijker zichtbaar kunnen maken.

24. Filtering verloningen

Filtering: soort verloning kan alleen via status verloningsproces en de globale filters zorgen voor extra klikwerk. Omdat 'soort verloning' niet op alle plekken van toepassing is, kiezen we ervoor om deze optie niet via de global filter beschikbaar te maken maar wel bij de specifieke filtering indien nodig.

25. Teksten worden afgekapt

In diverse overzichten en weergaven is niet de hele tekst zichtbaar, bijvoorbeeld bij signalen in het takencentrum of de naam van een fonds of grondslag. Hiervoor hebben we een nieuw tabelcomponent ontwikkeld. Dit wordt in Q3 opgenomen in het ontwikkelproces, zodat we vanaf Q4 deze verbeteringen kunnen doorvoeren.

26. Notities worden te klein weergegeven

Notities worden in een te klein scherm getoond, waardoor je veel moet scrollen om de volledige notitie te lezen. We werken aan een verbetering van de weergave van notities. Deze optimalisatie staat op zijn vroegst gepland voor Q4.

27. Pop-upmeldingen blokkeren knoppen

Soms verschijnen pop-upmeldingen voor knoppen, waardoor deze eerst moeten worden gesloten voordat je verder kunt. We verwachten dit op te lossen door meldingen automatisch te laten vervagen, zodat ze minder snel in de weg zitten.

28. Paginerings van tabellen

Bij tabellen met meerdere pagina's moet veel worden geklikt en na een wijziging spring je terug naar pagina 1. We onderzoeken hoe we dit gebruiksvriendelijker kunnen maken. Het is ons duidelijk dat dit op dit moment niet prettig werkt.

29. Meerdere bewerkknoppen

Er zijn vaak meerdere bewerkknoppen (bijvoorbeeld bij werknemer of dienstverband), waardoor je meer moet klikken en het overzicht kwijtraakt. Dit nemen we mee in het gebruikersonderzoek, zodat we samen met gebruikers kunnen bepalen hoe we dit proces eenvoudiger kunnen maken.

Inmiddels opgeleverd

30. Wisselen van werkgever via de zoekbalk

Het wisselen van werkgever via de zoekbalk rechtsboven leverde soms problemen op met de getoonde context. Dit is opgelost met de update van 15 juni. Ondervind je toch nog problemen? Meld dit dan via een ticket bij onze helpdesk, zodat we dit kunnen onderzoeken.

31. Mutaties in de browser verdwijnen

Er waren soms problemen waarbij mutaties in de browser verdwenen. Dit is opgelost in een recente update. Ervaar je dit toch nog? Meld dit dan via een ticket bij onze helpdesk.

32. Automatisch naar administratie waar je in werkte

Als je werkt met meerdere administraties bij één werkgever (bijvoorbeeld supermarkt en slager), ging Locket niet automatisch naar de administratie waarin je werkte. Dit is inmiddels opgelost. Locket opent nu automatisch de administratie waarin je op dat moment werkt.

33. Rechten niet automatisch overgenomen bij koppelen bestaande werkgever aan nieuwe administratie

Bij het koppelen van bestaande werkgeveergebruikers aan een nieuwe administratie werden de rechten niet automatisch overgenomen. Dit is inmiddels aangepast. Bij het koppelen van een bestaande werkgeveergebruiker worden de rechten nu automatisch overgenomen naar de nieuwe administratie.

