



Handleiding

Loket.nl / Import variabele gegevens

Inhoudsopgave

1.	Aanzetten product Import variabele gegevens (50)	3
2.	Bestandsstructuur	3
2.1.	Voorwaarden:.....	3
2.2.	Voorbeeld bestand:.....	3
3.	Gebruik maken van importbestand	4
3.1.	Werknemergegevens invoeren in bestand	4
3.2.	Importbestand vullen en converteren.....	5
3.3.	Probleem bij conversie importbestand	8
4.	Import variabele gegevens loket.nl	9
5.	Foutmeldingen	11
6.	Recordbeschrijving importbestand variabele gegevens vanuit externe systemen	12

Ten behoeve van het gebruik van de module "import variabele gegevens" in Loket.nl is onderstaande procedure beschreven.

1. Aanzetten product Import variabele gegevens (50)

In Loket.nl dient product Import variabele gegevens (50) geactiveerd te worden.

Zie tabblad **Werkgever -> Beheer -> Producten -> Beschikbare producten totaal**.

2. Bestandsstructuur

Ten behoeve van een correcte import zal aan Loket.nl een bestand moeten worden aangeboden dat aan een aantal voorwaarden voldoet.

Onderstaand tref je de voorwaarden aan en een voorbeeld van een importbestand.

2.1. Voorwaarden

- Het bestand moet een CSV-bestand zijn (gescheiden door lijstscheidingstekens, zie pag. 6).
- De 1^e rij (kopregel) van dit bestand moet minimaal de volgende gegevens bevatten: aanslnr, persnr, ploeg en vervolgens de nummers van de looncomponenten.
- De 2^e en volgende rijen moeten de waardes voor de kopregel bevatten.
- Het scheidingsteken is puntkomma (;)
- Het decimaal scheidingsteken is komma (,)
- Alle rubrieken dienen numeriek te zijn (indien rubriek niet leeg is).
- Indien een "urenrubriek" wordt aangeleverd dienen de minuten in een decimale waarde te worden opgegeven (bijv. 1 uur en 15 minuten = 1,25).
- Het ploegnummer moet voorkomen in de werkgevergegevens.
- De inhoud van een component in de urenrubriek mag niet negatief zijn.

Indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan zal het importproces stoppen en hiervan een specifieke foutmelding geven. (Voor foutmeldingen zie hoofdstuk 5.)

2.2. Voorbeeldbestand

Indien je besluit zelf een bestand aan te leveren dan dient dit bestand er als volgt uit te zien.

```
aanslnr;persnr;ploeg;2;15;16;284;367;372
```

```
395;6;1;12,5;121;2;100;68;15
```

```
395;5;1;;;3;;;
```

```
395;7;1;4;;;;;
```

```
395;8;1;;;;;51;
```

(In bovenstaand voorbeeld wordt er niet gewerkt met verdelingseenheden. Indien dit wel het geval is dien je te werken met een extra kolom in het importbestand zoals verderop in deze handleiding beschreven is. De ingevoerde waardes zijn uitsluitend bedoeld als voorbeeld. De waardes na "ploeg" zijn door de gebruikers te bepalen. Dit zijn de componentnummers.)

3. Gebruik maken van importbestand

Het importbestand kan zelf gedefinieerd worden (zie voorgaand hoofdstuk), maar je kan ook gebruik maken van een speciaal hiervoor ontworpen Excel bestand waarbij je alleen de componentnummers en de gegevens van de werknemers hoeft in te geven. (Werknemergegevens kunnen overigens ook via een overzicht in Loket.nl worden geïmporteerd.)

Onderstaand wordt een uiteenzetting gegeven van het ophalen van de werknemersgegevens t.b.v. het importbestand variabele gegevens en tevens een beschrijving van het converteren van het ingevulde importbestand.

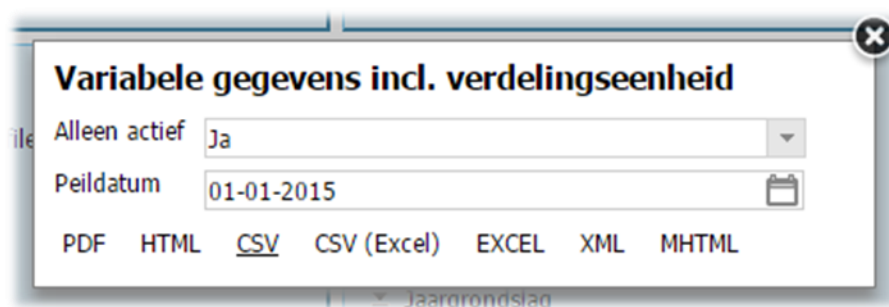
3.1. Werknemergegevens invoeren in bestand

Je kunt ervoor kiezen de werknemergegevens handmatig in te voeren maar hiervoor kan ook gebruik gemaakt worden van twee overzichten in Loket.nl.

Deze overzichten tref je in Loket.nl aan onder,

Werkgever -> Salarisverwerking -> Overzichten -> Export voor import -> Variabele gegevens of Variabele gegevens incl. verdelingseenheid.

Indien bij een werkgever geen gebruik wordt gemaakt van verdelingsheden dan kan gebruik gemaakt worden van de eerste export, in andere gevallen kan de laatste export gekozen worden. Vervolgens kan je een peildatum aangeven en bepalen of je op de peildatum alleen de actieve werknemers wil exporteren of het volledige werknemersbestand inclusief werknemers uit dienst.



Als je één van deze overzichten oproept krijg je de mogelijkheid het betreffende CSV-bestand te openen of op te slaan. In het bestand kan je het aansluitnummer, personeelsnummer, personeelsnummer verloning, naam, ploeg en eventueel verdelingseenheid direct kopiëren en plakken in het importbestand, zie onderstaand voorbeeld:

(De kopregel moet niet gekopieerd worden.)

395	110	6	Bos R.R.	1	5*
395	120	5	Smits A.	1	3*
395	130	7	Stuurman J.H.	1	6*
395	140	8	Jansen H.	1	1*

* alleen bij "Export voor import – Variabele gegevens incl. verdelingseenheid"

3.2. Importbestand vullen en converteren

Vervolgens kunnen de kolomkoppen met de bijbehorende looncomponentnummers ingevuld worden met daarbij de waarden van deze loonvariabelen.

(zie onderstaand voorbeeld)

Aansluitnummer	Personeels- Verlooning Ulsa	Personeels- Nummer	Personeelsnr. Verlooning	Naam Personeelslid	Ploeg- nummer	Verdelings- Eenheid	Uren gewerkt 1	SV Dagen 181	
395		110		6 Bos R.R.		1	5	80	10
395		120		5 Smits A.		1	3		
395		130		7 Stuurman J.H.		1	6	75	12
395		140		8 Jansen H.		1	1	54	7

Na het invoeren kan je via de button “Converter Document” automatisch een CSV-bestand aanmaken.

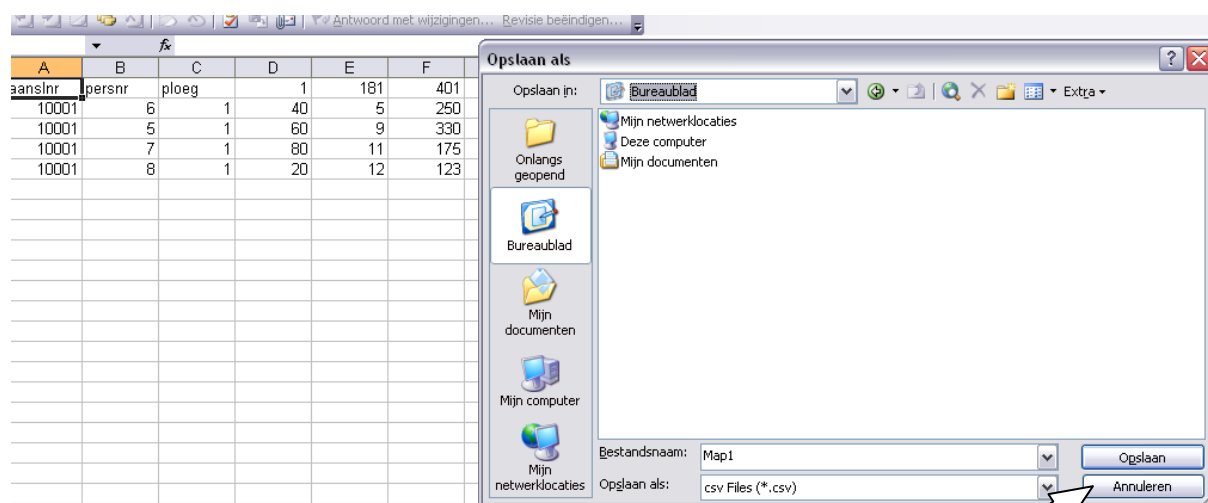
Het geconverteerde bestand ziet er als volgt uit:

(zie onderstaand voorbeeld)

	A	B	C	D	E	F
1	aanslnr	persnr	ploeg	Verdelings	1	181
2	395	6	1	5	80	10
3	395	5	1	3		
4	395	7	1	6	75	12
5	395	8	1	1	54	7
6						
7						

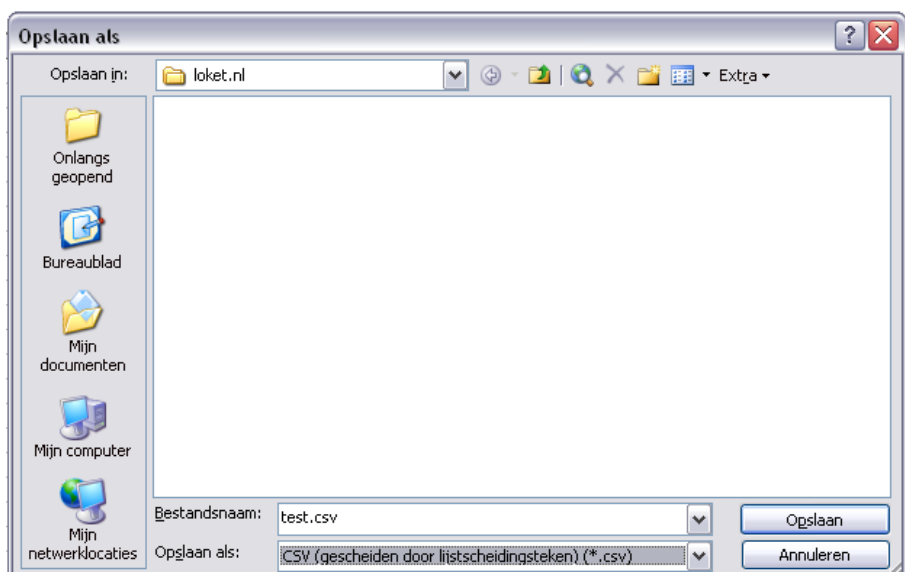
Er wordt automatisch gevraagd waar het CSV-bestand moet worden opgeslagen zodat het geïmporteerd kan worden in Loket.nl.

In sommige gevallen kan het opgeslagen CSV-bestand niet direct ingelezen worden, je dient dan als volgt te handelen bij het opslaan van het bestand.



Let op! Sla het bestand niet direct op maar annuleer deze opdracht.

Als het bestand geopend is met Excel kan je het bestand handmatig opslaan als “CSV gescheiden door lijstscheidingstekens”.



Mogelijk krijg je de volgende melding:



Klik bij deze melding op OK



Klik bij deze melding op Ja

Vervolgens is het CSV-bestand opgeslagen en kan je het openstaande bestand afsluiten.



Klik bij deze melding op Nee

(Het hoeft niet nogmaals te worden opgeslagen.)

Voorbeeld van een CSV-bestand (zonder verdelingseenheden) als het bestand met de applicatie Kladblok geopend is:

```
aanslnr;persnr;ploeg;2;15;16;284;367;372  
395;6;1;12,5;121;2;100;68;15  
395;5;1;;;3;;  
395;7;1;4;;;;  
395;8;1;;;;;51;
```

Nb.

- Het *aanslnr* is het unieke cliëntnummer van de werkgever. (Zie **Werkgever -> Arbeidsvoorwaarden -> Administraties**)
- Het *persnr* is het personeelsnummer verloning van het dienstverband.
- De *ploeg* is het ploegnummer waarop de mutatie betrekking heeft. Er kunnen meerdere ploegen voorkomen.
- De looncomponenten zijn in dit voorbeeld:

2	uren vakantie
15	uren overwerk 100%
16	uren overwerk 125%
284	persoonlijke toeslag
367	reiskostenvergoeding
372	telefoonkostenvergoeding

Nb. Indien blijkt dat bij het automatisch opslaan van het CSV-bestand de scheidingstekens anders dan puntkomma (;) zijn dan dien je het opslaan van het bestand te annuleren (zie 2.1. Voorwaarden).

Vervolgens sla je zelf het bestand op als CSV-bestand met als kenmerk "Gescheiden door lijstscheidingstekens".

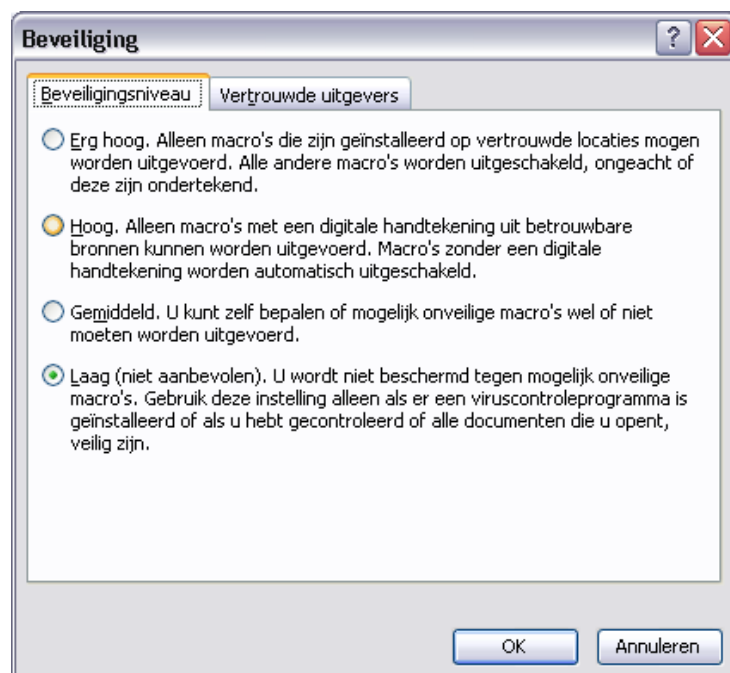
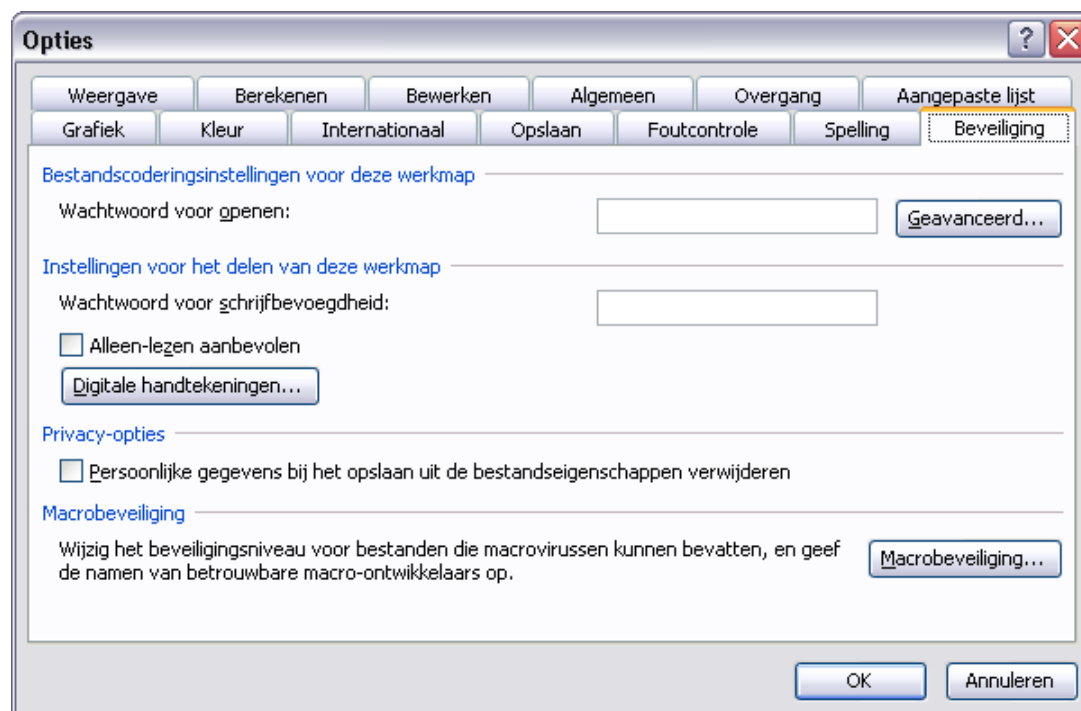
3.3. Probleem bij conversie importbestand

Als het niet lukt om het bestand te converteren naar een CSV-bestand staat het beveiligingsniveau van Excel mogelijk te hoog ingesteld.

Dit kan op de volgende manier worden opgelost (afhankelijk van de versie van Excel):

- Extra
- Opties
- Beveiliging
- Macrobeveiliging

Zet het beveiligingsniveau op Laag.



4. Import variabele gegevens loket.nl

Indien de gegevens juist zijn kan het bestand geïmporteerd worden in Loket.nl.

Hiervoor is in Loket.nl een optie opgenomen,

Werkgever -> Collectieve mutaties -> Importeren -> Variabele gegevens

Nadat er op “Variabele gegevens” is geklikt zal onderstaand scherm verschijnen,

Variabele gegevens

Bestandsnaam	<input type="button" value="Bestand kiezen"/> <input type="button" value="Geen bestand gekozen"/>		
Jaar	<input type="text" value="2015"/>	Periode	<input type="text" value="1"/>
Bestandstype	<input type="text" value="CSV bestand"/>	Actie	<input type="text" value="Overschrijven"/>
Verdelingseenheid	<input type="text" value="Nee"/>	Strook	<input type="text" value="Normale strook"/>

Bestandsnaam

Met de button “Bestand kiezen” kan het importbestand, welke op de computer opgeslagen is, geselecteerd worden.

Jaar

In het veld “Jaar” kan je het jaar vermelden waarop de import betrekking heeft.

Periode

In het veld “Periode” moet de periode opgegeven worden waarin de mutaties verwerkt moeten worden.

Bestandstype

Hier kiest u de optie “CSV bestand”

(Het bestand hoeft niet persé de extensie “csv” te hebben. Dit zou ook een “txt” bestand kunnen zijn. De inhoud moet echter voldoen aan de eerder genoemde voorwaarden, zie hoofdstuk 2.1 en het voorbeeld in hoofdstuk 2.2.)

Actie

In het veld “Actie” kunt u kiezen uit 3 mogelijkheden:

- *Overschrijven*
Indien in Loket.nl voor een medewerker reeds een loontransactie voorkomt met eenzelfde strook- en ploegindicatie, dan zal de bestaande loontransactie worden overschreven.
Let op! De waarde “0” overschrijft ook een reeds bestaande waarde.
Heeft het importbestand voor een component geen waarde dan blijft de reeds ingevoerde loontransactie bestaan.
- *Niet overschrijven*
Indien in Loket.nl voor een medewerker reeds een loontransactie voorkomt met eenzelfde strook- en ploegindicatie, dan zal de bestaande loontransactie niet worden overschreven.
- *Optellen*
Indien in Loket.nl voor een medewerker reeds een loontransactie voorkomt met eenzelfde strook- en ploegindicatie, dan zal bij de bestaande loontransactie de waarde van de nieuwe loontransactie worden bijgeteld.

Verdelingseenheid

Indien er geïmporteerd wordt met verdelingseenheden dan “Ja” invullen.

Strook

Hier kan een keuze gemaakt worden of de variabele gegevens op de normale salarisstrook of op een bijzonder tarief strook verwerkt moeten worden.

Upload

Via de button “Upload” wordt het importbestand ingelezen.

Nadat de mutaties succesvol in Locket.nl zijn verwerkt verschijnt onderstaande melding:

Het importeren is succesvol voltooid

Vervolgens kunnen de mutaties m.b.v. het reguliere “Mutatieverslag variabele gegevens” in Locket.nl worden gecontroleerd.

Indien het importeren niet is gelukt zal hiervan een foutmelding verschijnen. Zie hoofdstuk 5 voor een toelichting op de mogelijke foutmeldingen.

5. Foutmeldingen

Onderstaand is een opsomming gemaakt van mogelijke foutmeldingen. In al deze gevallen dien je eerst de fout te herstellen voordat het betreffende bestand kan worden geïmporteerd.

Fout opgetreden bij importeren
Fout tijdens converteren bestand:
Input string was not in a correct format.

→ *Er komt een alfanumerieke waarde voor in een record.*

Fout opgetreden bij importeren
Regel ...: Gebruiker heeft geen toegang tot Client ...

→ *Fout aansluitnummer ingevoerd of bestand bij verkeerde werkgever geïmporteerd.*

Fout opgetreden bij importeren
Fout tijdens importeren bestand: Variabele gegevens
Regel ...: Identificatie dienstverband mislukt. PersoneelsNummerVerloning: ...

→ *Er komt een onbekend personeelsnummer in het importbestand voor.*

Fout opgetreden bij importeren
Fout tijdens valideren CSV bestand:
Header niet correct

→ *De kopregel van het importbestand is niet juist.
Wellicht voldoet het bestand niet aan de voorwaarden (zie 2.1. en 2.2.)*

Fout opgetreden bij importeren
Fout tijdens importeren bestand: Component ... niet gevonden

→ *Het importbestand bevat een looncode die voor deze relatie niet voorkomt in de verloningsmodule.*

Fout opgetreden bij importeren
Fout tijdens importeren bestand: Variabele gegevens
Fout(en) opgetreden bij import voor werkgever met clientnr ...
bij persnr. verloning ...: Fout: Uren mogen niet negatief of groter gelijk 1000 zijn (Loontransactie.UrenCategorie)

→ *Een negatieve waarde komt voor in het bestand.*

Fout opgetreden bij importeren
Fout tijdens importeren bestand: Variabele gegevens
Regel ...: De opgegeven ploeg ... is ongeldig.

→ *Er is een niet bestaande ploeg in het bestand opgenomen.*

6. Recordbeschrijving importbestand variabele gegevens vanuit externe systemen

Loket.nl kent een mogelijkheid om gegevens uit externe systemen (bijvoorbeeld een tijdregistratiesysteem) in te lezen en te verwerken.

Dit bestand moet een bepaald formaat hebben en aan een aantal voorwaarden voldoen. Hieronder tref je de beschrijving aan.

De eerste regel van het bestand moet een kop bevatten met daarin,

- aanslnr;
- persnr;
- ploeg;
- **verdelingseenheid; (optioneel)**
- de looncodes die worden aangeleverd.

aanslnr:

Dit is het aansluitnummer waaronder de organisatie bekend is in Loket.nl.

persnr:

Dit is het personeelsnummer verloning waaronder de werknemer bekend is in Loket.nl.

ploeg:

Betreft de ploeg (normuren) waarin de medewerker is ingedeeld.

verdelingseenheid (optioneel):

Betreft de verdelingseenheid waarvoor de medewerker heeft gewerkt. Zonder deze kolom zal dit altijd de standaard verdelingseenheid van de betreffende medewerker zijn.

In dat geval hoeft dit gegeven niet te worden toegevoegd.

Deze optie gebruik je uitsluitend indien de loonkosten over meerdere verdelingseenheden verdeeld moet worden.

looncodes:

Dit zijn de componentnummers waaronder je de variabele gegevens kunt muteren.

De volgende rijen bevatten de waarden behorende bij de gegevens in de kopregel (**zonder verdelingseenheid**):

Bijvoorbeeld:

aanslnr;persnr;ploeg;2;15;16;284;285;372

Voorbeeld

395;17;1;;12,5;121;2;100;12;15

395;29;1;;4;;;;;

395;16;1;;;;;15;

395;27;1;;;3,75;50,25;;

De separatoren moeten puntkomma's (;) zijn.

Als scheidingstekens decimaal moet een komma (,) worden gebruikt.

Het bestand wordt afgesloten met CRLF

Het hele bestand ziet er dan bijvoorbeeld als volgt uit:

```
aanslnr;persnr;ploeg;1;2;15;16;284;285;372
395;17;1;;12,5;121;2;100;12;15
395;29;1;;4;;;;;
395;16;1;;;;;15;
395;27;1;;;;;3,75;50,25;;
```

De volgende regels bevatten de waarden behorende bij de gegevens in de kopregel (met **verdelingseenheid**):

Bijvoorbeeld:

```
aanslnr;persnr;ploeg;verdelingseenheid;2;15;16;284;285;372
```

Voorbeeld:

```
395;17;1;1;;12,5;121;2;100;12;15
395;17;1;2;;4;;;;;
395;16;1;2;;;;;15;
395;27;1;1;;;;;3,75;50,25;;
```

De separatoren moeten puntkomma's (;) zijn.
Als decimaal moet een (,) worden gebruikt.

Het bestand wordt afgesloten met CRLF

Het hele bestand ziet er dan bijvoorbeeld als volgt uit:

```
aanslnr;persnr;ploeg;verdelingseenheid;1;2;15;16;284;285;372
395;17;1;1;;12,5;121;2;100;12;15
395;17;1;2;;4;;;;;
395;16;1;2;;;;;15;
395;27;1;1;;;;;3,75;50,25;;
```