

# Je complete HR- en salarisadministratie. In één gebruiksvriendelijke app.

Focus je op je medewerkers.  
Niet op processen.





Loket.nl: de betrouwbare  
keuze van meer dan  
**145.000 werkgevers en  
ruim 1.400.000 medewerkers  
in Nederland**

## In deze brochure lees je over

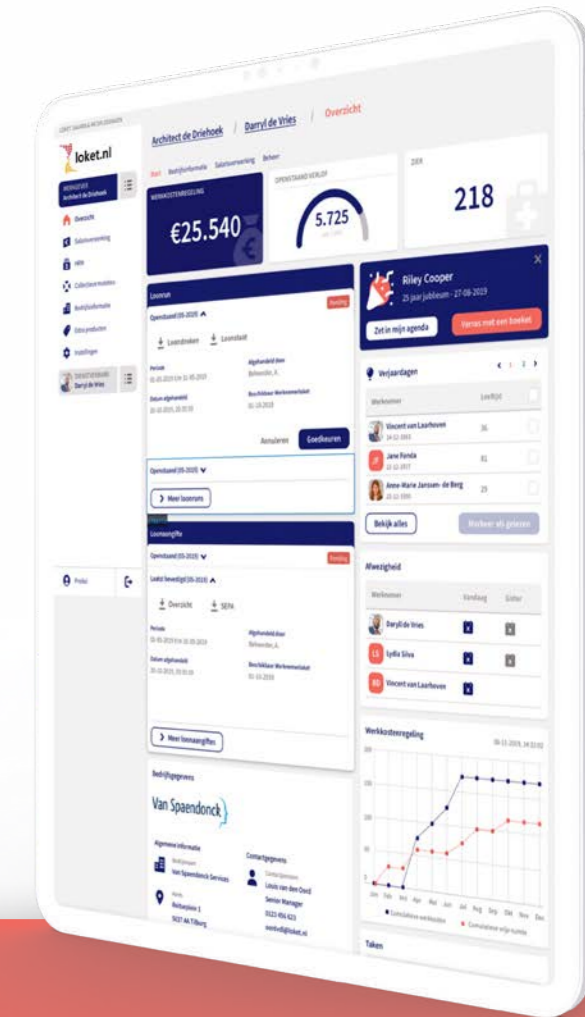
- ▲ Robuuste software **6**
- ▲ Vereenvoudigen van personeelsprocessen **10**
- ▲ Efficiënt communiceren **18**
- ▲ Overstappen naar Loket.nl **22**

# Inleiding

Als ondernemer heb je een groot aantal interesses en passies, maar de kans is groot dat het bijhouden van je HR- en salarisadministratie er niet één van is. En waarom zou je daar veel tijd aan moeten besteden? We kunnen tegenwoordig auto's voor een groot deel zelfstandig laten rijden. Alle beslissingen die wij normaal nemen, worden in een splitsecond genomen door een van de aanwezige computersystemen. Als dit allemaal mogelijk is, dan moet je HR- en salarisadministratie toch ook veel eenvoudiger kunnen?

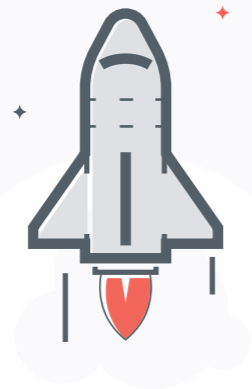
Wij zien het als onze missie om jou als ondernemer zoveel mogelijk te ontzorgen. Dit doen wij door salarisprocessen te automatiseren, koppelingen te maken met andere applicaties en de samenwerking met je medewerkers te optimaliseren.

En dat alles doen we online, in één applicatie. Zo heb je altijd alles bij de hand, en hoef je niet meer constant te switchen van systeem of in Excel-bestanden opzoek te gaan. Jij hebt de regie, en bepaalt wie welke administratieve taken vervult. Van je accountant, tot jijzelf, tot de medewerkers. Jij bent aan zet.



## Waarom Loket.nl?

- ▲ Alles rondom je salaris en personeel in een overzichtelijke online applicatie. Zo voorkom je het dubbel vastleggen van gegevens.
- ▲ Integraties met meer dan 100 veelgebruikte applicaties. Jij kiest de systemen waar je graag mee werkt.
- ▲ Jij bepaalt precies wie welke administratieve taken vervult. Van je accountant tot medewerkers. In Loket.nl ben jij aan zet.



## Robuuste salarisssoftware

Salarisverwerking moet goed en op tijd gebeuren. De performance moet hoog zijn. Om dit waar te maken, investeren wij jaarlijks in functionaliteiten en maken we het werk voor salarisadministrateurs en ondernemers eenvoudiger en minder foutgevoelig. Daarnaast investeren we in de infrastructuur. Voor een optimale beschikbaarheid staan twee geheel redundante datacenters ter beschikking. Een unicum in de sector. Van alle salarispakketten is Loket.nl het snelste, maar ook het meest robuuste pakket.

## Optimale performance

De snelheid en robuustheid van Loket.nl zie je onder meer terug in de performance bij het verwerken van loonstroken. Als je loonstroken aan het verwerken bent, heb je geen zin en tijd om lang te wachten.

In Loket.nl zijn loonstroken binnen enkele seconden gereed. Kom je erachter dat je een fout hebt gemaakt in de mutaties? Dan staan de nieuwe loonstroken binnen enkele seconden weer voor je klaar.

De verloningsengine van Loket.nl is zo krachtig dat deze ook de meest ingewikkelde berekeningen automatisch voor je kan doen. Van terugwerkende kracht berekeningen tot

het automatisch berekenen van gebroken perioden. Zo zorgen wij ervoor dat je niks over het hoofd ziet en is de foutkans minimaal.

Om foutloze loonstroken te garanderen, laten we op elke salarisverwerking ruim 250 controles los. Daarnaast hebben we nog meer dan 1.500 controles op de vastlegging van gegevens en de inrichting. Deze controles lopen uiteen van de juiste kleur van de loontabel tot de samenhang van gegevens.

**In 10 seconden verwerkt Loket.nl 150 loonstroken**





## Veilig

**Informatiebeveiliging staat bij ons voorop: personeels- en salarisgegevens zijn vertrouwelijk en moeten daarom goed beveiligd zijn. Loket.nl neemt vergaande maatregelen voor de kwaliteit, beschikbaarheid en veiligheid.**

### Kwaliteit

Loket.nl is ISAE 3402 type II gecertificeerd. Wij waren een van de eerste online applicaties voor salaris- en HR-administratie die ISAE gecertificeerd werd. Met deze certificering houden we de dienstverlening van Loket.nl betrouwbaar en in control.

### Beschikbaarheid

Loket.nl werkt in de public cloud van Microsoft Azure en wordt gehost vanuit datacenters in Nederland. De samenwerking met Microsoft Azure is een bewuste keuze. Microsoft Azure is namelijk tot stand gekomen met behulp van een aantal van de strengste beveiligings- en compliancienormen in de wereld. Daarnaast biedt het ons de mogelijkheden om continu te blijven ontwikkelen door gebruik te maken van de nieuwste cloudtechnieken. Onze gebruikers kunnen blijvend vertrouwen op onze stabiele beschikbaarheid, ook tijdens piekdrukke.

### Veiligheidsbeleid

Alle data van Loket.nl wordt vanzelfsprekend versleuteld verzonden via SSL-gecertificeerde verbindingen. We doen er alles aan om te voorkomen dat we slachtoffer worden van cybercriminaliteit, lekken of kwetsbaarheden. We toetsen de applicatie dagelijks op kwetsbaarheden en gaan heel ver in onze maatregelen.

- ▲ Preventie - een beveiligde verbinding, virusscanners en firewall up-to-date
- ▲ Detectie - continue monitoring op dataverkeer en actie als het afwijkt, penetratietesten en scans via WhiteHat Sentinel Dynamic
- ▲ Forensisch - direct uitgebreid onderzoek na een onregelmatig patroon, lek of kwetsbaarheid
- ▲ Communicatie - een draaiboek waarin staat wie wat op welk moment moet weten, zodat gebruikers niet in onwetendheid zitten

Naast veiligheid voor onze eigen systemen laten we klanten proactief het belang van veiligheid weten. In hoeverre hebben zij zelf maatregelen genomen en hebben andere partners in hun keten dit ook gedaan? In combinatie met de veiligheid van Loket.nl is dat de optimale veiligheid.



## Vereenvoudigen van **personeelsprocessen**

Loket.nl heeft als missie om ondernemers in het MKB met personeel zorgeloos te laten ondernemen. Van het invoeren van salarismutaties tot het verrassen van medewerkers op hun verjaardag. Alles wat wij ontwikkelen is erop gericht om ondernemers administratief te ontzorgen. Wij richten ons op alles wat komt kijken bij het in dienst hebben van personeel en geloven dat er altijd een manier is om administratieve personeelsprocessen verder te verbeteren en te vereenvoudigen.

## **HR-functionaliteiten**

Bij het in dienst hebben van medewerkers komt meer kijken dan alleen salarisverwerking. Loket.nl heeft uitgebreide HR-functionaliteiten in de applicatie ingebouwd. Of het nu gaat om het bijhouden van het ziekteverzuim, het vastleggen van verstrekkingen of het laten aanvragen van verlof. Met de praktische HR-oplossingen regel je het eenvoudig. Je kunt nieuwe medewerkers zelfs in één klik uitnodigen hun basisgegevens en identiteitsbewijs te delen in een veilige online omgeving. Zo wordt ook preboarding een fluitje van een cent. Dit alles leidt tot waardevolle management- en stuurinformatie.

## **Koppelingen**

Op de meest moderne manier en uiterst veilig koppelt Loket.nl met meer dan 100 andere bedrijfsapplicaties. Zo rekent Loket.nl bijvoorbeeld automatisch de woon-werkafstand uit door een koppeling met Google Maps. En vul je een kenteken in? Dan worden automatisch de gegevens opgehaald bij het RDW. Vanuit tijdregistratiesystemen worden uren automatisch ingelezen in de salarisadministratie en journaalposten worden automatisch ingelezen in het financiële systeem. En dat zijn slechts enkele voorbeelden van de vele mogelijkheden.

## Verlof

Laat je medewerkers eenvoudig zelf hun verlof aanvragen via het Werknemerloket en handel verlofverzoeken snel en gemakkelijk af met een overzichtelijke verlofkalender bij de hand. Daarnaast voorkom je onduidelijkheid over het verlofsaldo, want je medewerkers hebben altijd en overal inzicht in hun actuele verlofsaldo.

## Verzuim

Door ziekmeldingen van je medewerkers vast te leggen, heb je inzicht in het actuele verzuimpercentage. Dit biedt jou de mogelijkheid om preventieve acties te ondernemen. De applicatie is hiervoor eenvoudig te koppelen aan verschillende verzuimapplicaties.

## Digitale dossiers

Als ondernemer heb je te maken met een grote hoeveelheid documenten. Deze documenten worden op verschillende manieren en plaatsen opgeslagen. Op je desktop, laptop, netwerkschijven, USB-sticks, personeelsdossiers en diverse onlineapplicaties. En met alle verschillende soorten documenten op verschillende plekken is het moeilijk het overzicht te bewaren. Loket.nl heeft daarom uitgebreide mogelijkheden om te werken met overzichtelijke en veilige digitale HR-dossiers.

## Preboarden

Een nieuwe medewerker in dienst? Start al met efficiënt samenwerken voor de start van het dienstverband. Met de handige Preboardingtool nodig jij de medewerker uit alle benodigde basisgegevens en identiteitsbewijs te uploaden. Dit gebeurt in een veilige omgeving, waarna de gegevens automatisch opgepikt kunnen worden in Loket.nl.





A large, 3D white sign with the word 'JUMBO' in bold, capital letters is mounted on a yellow facade of a supermarket building. The sky is blue with light clouds. In the foreground, a yellow sign with black text is partially visible, reading 'Welkom bij de allergeodkoopste van...'.

# JUMBO

## Bijzonder prettig dat daar over nagedacht is

**Denise Rustwat, HR-medewerker bij Jumbo supermarkt Jim Koster:**

*“Met 150 medewerkers in dienst, kun je niet alles op een kladblaadje bijhouden. Verloopt er bijvoorbeeld een contract? Dan krijg ik van tevoren een signaal in Locket.nl. Ik ervaar het als bijzonder prettig dat daar allemaal over nagedacht is.”* - [Lees hier verder](#)

## Signalen

Door de standaard signaalfunctie in Locket.nl vergeet je nooit meer een jubileum of een contract dat verloopt. De signalen herinneren je aan alle belangrijke gebeurtenissen binnen je organisatie. Naast een ruime selectie aan standaard signalen is het mogelijk om eigen signaalmomenten in te bouwen. Bij een verjaardag of jubileum kun je ook direct een boeket bloemen laten bezorgen bij de medewerker.

## Managementinformatie

Alle belangrijke management- en stuurinformatie die je nodig hebt rondom je personeel kun je eenvoudig downloaden vanuit Locket.nl. In elke gewenste vorm kun je informatie gepresenteerd krijgen.

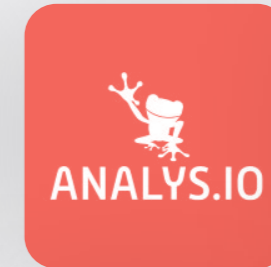
## Werknemerloket

Voor je medewerkers is er een persoonlijke online omgeving waarin ze alles rondom hun werk kunnen regelen en raadplegen. Van het indienen van declaraties tot het inzien van het persoonlijke dossier.



# 100+ Koppelingen met Loket.nl

Een greep uit:





## Efficiënt communiceren met je medewerkers

Het Werknemerloket zorgt voor een efficiënte communicatie met je medewerkers door processen en documenten te digitaliseren. Van het indienen van een verlofaanvraag tot het toevoegen van een bonnetje aan een declaratie. In het Werknemerloket maak je medewerkers hiervoor eenvoudig verantwoordelijk.

Nooit meer een jaaropgave kwijt of rondslingerende loonstroken. Maak je medewerkers meer zelfredzaam en bespaar jezelf onnodige administratieve werkzaamheden. Als ondernemer bepaal je welke informatie voor medewerkers toegankelijk is. Voor medewerkers is het prettig als ze zelf belangrijke informatie kunnen opzoeken en beheren.



### De **voordelen** op een rij

#### **Declareren**

Heeft een medewerker geluncht buiten de deur of gereisd met het openbaar vervoer, dan kan het bonnetje worden gedeclareerd door er een foto van te maken. Na een goedkeuring van de declaratie wordt het direct meegenomen in de salarisverwerking.

#### **Digitaal dossier**

Deel op een veilige wijze personeelsdossiers met je medewerkers. Met het Werknemerloket kunnen medewerkers hun dossier op elk gewenst moment bekijken en bovendien voldoet het aan wet- en regelgeving rondom AVG.

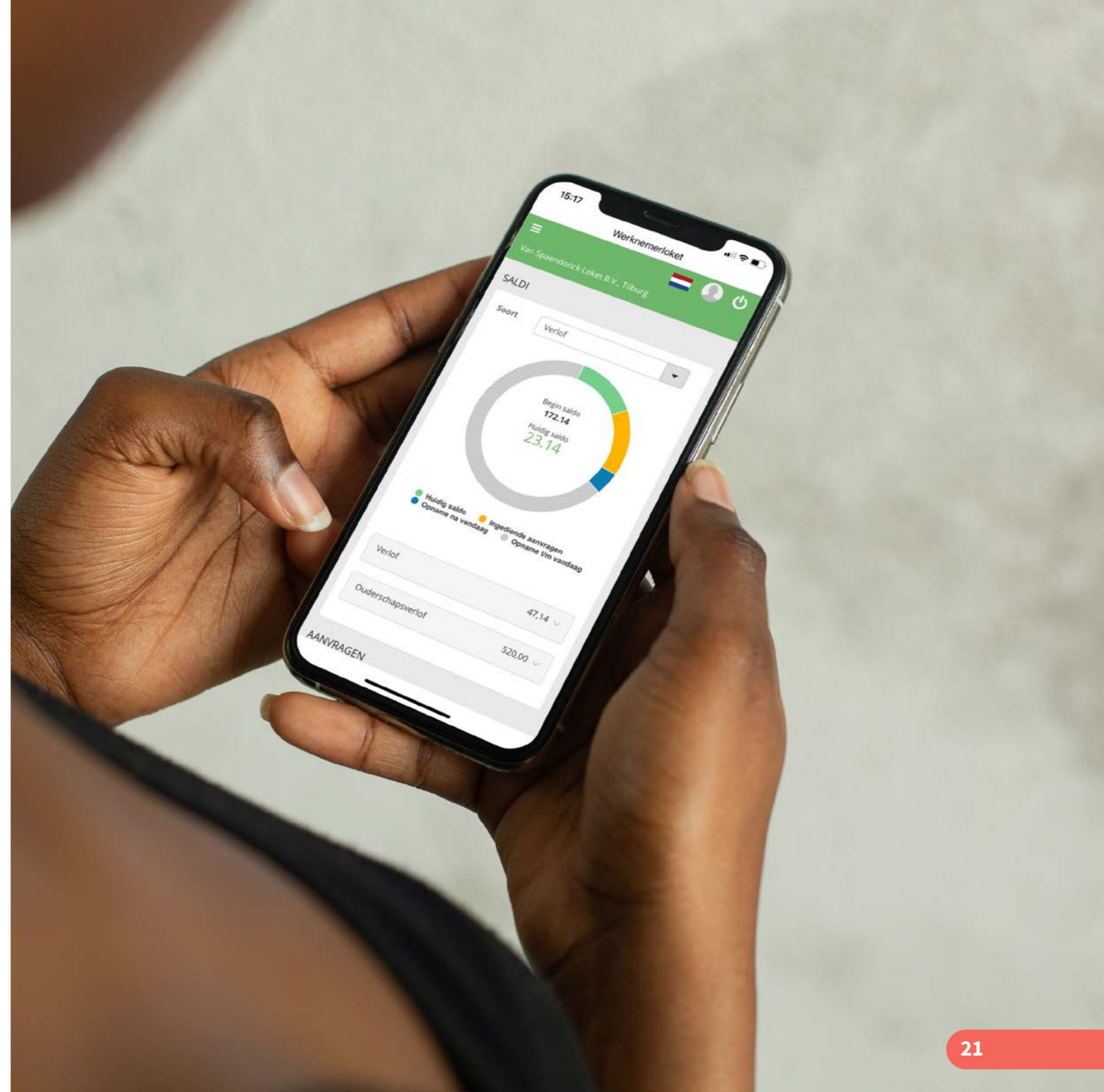
## De **voordelen** op een rij

### **Verlof**

Laat medewerkers hun verlofaanvraag indienen via het Werknemerloket. Als ondernemer kun je aanvragen met behulp van een overzichtelijke kalender goedkeuren of afwijzen. Ook kunnen medewerkers een verzoek indienen voor opbouw van verlof. Denk hierbij aan uren of tijd voor tijd die een medewerker wil doorgeven aan zijn werkgever na overwerk.

### **Browser in App**

Medewerkers kunnen het Werknemerloket raadplegen in de browser en als app voor iOS en Android. De browservariant past zich ook automatisch aan het formaat van het scherm aan, zodat het prettig werkt op zowel telefoon als laptop.





## Klantcase SMB Willems

# “Ik had snel m’n weg in de applicatie gevonden”

Vieze bushokjes, vastgeplakte kauwgom op onaangename plaatsen, woningen die ontruimd moeten worden of zelfs nachtbusen die een flinke schoonmaak nodig hebben na een rit met feestbeesten: geen opdracht is te gek voor SMB Willems. Deze specifieke opdrachten zijn naast de reguliere schoonmaak van o.a. kantoren en scholen en het verzorgen van glasbewassing ook onderdeel van hun dienstverlening. Van directeur, tot schoonmaker, alle ruim 500 medewerkers van SMB Willems zetten zich dagelijks in voor professioneel schoonmaakwerk.

En wie werkt voor SMB Willems krijgt, met behulp van een persoonlijk ontwikkelingsplan, de kans om zich op eigen niveau te ontwikkelen. Een inspirerende werkomgeving! Maar waar worden deze zaken allemaal vastgelegd? Worden ontwikkelingsplannen, beoordelingen en kopieën van diploma’s ergens veilig opgeslagen?



Sinds januari 2018 maakt SMB Willems gebruik van Loket.nl voor de salaris- en HR-administratie en wordt er onder andere gebruik gemaakt van dossiervorming in de applicatie, waarmee documenten van medewerkers, zoals beoordelingen en arbeidsovereenkomsten, veilig opgeslagen kunnen worden in online werknemerdossiers. “Alles wat inzichtelijk moet zijn voor de medewerkers, staat open in het Werknemerloket”, vertelt Wilma Neervoort, Financieel Manager bij SMB Willems. In het

Werknemerloket kunnen alle medewerkers van SMB Willems ook hun loonstroken downloaden, verlofsaldo raadplegen én direct verlofaanvragen doen. “Ons vorige salarispakket vonden we gebruiksonvriendelijk, voornamelijk naar de medewerkers toe. Alles wordt steeds meer digitaal en een online portal is één van de wensen geweest. In het vorige salarispakket was dat best wel ingewikkeld.” Een gebruiksonvriendelijk en ingewikkeld systeem, daar had SMB Willems schoon genoeg van. ▶



## Een spannende tijd

Wilma beaamt dat de overstap best een spannende tijd was. “Gelukkig is het allemaal goed gegaan. Ik ben blij dat we de stap gezet hebben en vind Loket.nl erg gebruiksvriendelijk. Ik had snel m’n weg in de applicatie gevonden”, legt Wilma uit.

De gebruiksvriendelijkheid van de applicatie benoemt ze dan ook als één van de drie grootste voordelen van Loket.nl, naast de overzichtelijkheid en de efficiëncyslagen die te behalen zijn.

## Nu al zeker 8 uur per week besparen

Het eerste jaar dat je overstapt naar een andere applicatie kost het gewoon tijd, om vervolgens tijd te winnen. Een nieuwe applicatie is altijd winnen. Toch merkt Wilma zelfs in het eerste jaar al dat ze op de afdeling tijd besparen door de digitaliseringsslag die ze met Loket.nl gemaakt hebben. “Als ik het in uren zou moeten uitdrukken, denk ik dat het in de week zeker 8 uur scheelt.” ▶

[Bekijk de video](#) ▶





## Voortvarend aan de slag

SMB Willems is een vooruitstrevende partij en wilde de digitaliseringsslag graag maken. Geen wonder dat ze in het eerste jaar direct aan de slag gingen met dossiervorming en de verlofmodule in Loket.nl. “Medewerkers voeren zelf in wanneer ze verlof willen, wij hoeven alleen nog te accorderen. Voorheen hielden we het zelf bij in Excel. Fijn dat het nu op deze manier gaat”, vertelt Wilma.



# Overstappen

Stap met een gerust hart  
makkelijk en veilig over

Als ondernemer wil je voorkomen dat je medewerkers aan je bureau staan met een foutieve loonstrook. Dat beseffen wij als geen ander. Daarom nemen wij de overstap naar een nieuwe applicatie voor salaris en personeel heel serieus. Met onze begeleiding bij de conversie stap je zonder zorgen over.





## Een duidelijk stappenplan

1

### Doelstelling & planning

Samen met jou bespreken we jullie doelstellingen op het gebied van HR en salaris. Op basis hiervan maken we gezamenlijk een plan.

2

### Inrichten en voorbereiden van conversie

Het moment van overstappen is een belangrijk moment om eens goed stil te staan bij de inrichting van je HR- en salarisadministratie. Welke keuzes zijn in het verleden gemaakt en zijn dit nog steeds de juiste? In een gesprek inventariseren wij alle relevante informatie. Ook geven wij aan welke gegevens we nodig hebben om te converteren.

3

### Conversie

Wij zorgen ervoor dat Locket.nl goed wordt ingericht naar aanleiding van de gesprekken en samen met jou complementeren we de gegevens, zodat je op het gewenste moment kunt starten met de applicatie converteren.

4

### Training

Voordat je daadwerkelijk start met Locket.nl krijg je een training waarin je uitgebreid kennis maakt met de applicatie.

5

### Live met Locket.nl

Alle stappen zijn doorlopen en je kunt starten in Locket.nl. Als er nog onduidelijkheden zijn, kun je het helpdeskportaal raadplegen of een vraag stellen.



# Jouw persoonlijke online demo

Jouw HR- en salarisadministratie eenvoudiger en efficiënter? Ontdek de mogelijkheden van Locket.nl. Tijdens een online demo neemt een productexpert je mee door de applicatie.



Reitseplein 1  
5037 AA Tilburg

Postbus 152  
5000 AD Tilburg

T. 013-3031600  
E. [info@loket.nl](mailto:info@loket.nl)