



loket.nl

leaflet



Robin

Jouw AI assistent in een wereld
vol veranderingen

AI Assistent Robin

We leven in een tijd waarin ontwikkelingen elkaar in rap tempo opvolgen. Ondernemers staan daardoor voor een zee aan vraagstukken. Vraagstukken waarbij ze jouw hulp en expertise goed kunnen gebruiken. Maar eerlijk is eerlijk: de werkdruk is vaak hoog. Je balanceert op de grens van tijd en toewijding én je streeft er altijd naar om je klanten optimaal te ondersteunen. Herkenbaar?

Robin to the rescue

Robin in Loket.nl is jouw virtuele assistent als het gaat om HR- en salaris gerelateerde vraagstukken. Vragen die je van je klanten krijgt, maar ook vragen waar je zelf tegenaan loopt. Is een ondernemer bijvoorbeeld benieuwd of medewerkers die samen met de auto naar werk reizen, allebei recht hebben op een reiskostenvergoeding? Of wil je weten wat precies de fiscale regels zijn rondom de 30%-regeling? Wat het ook is: stel je vraag en Robin beantwoordt hem graag én snel.



Waarom Robin?

Robin staat voor Robotic Intelligence. Daarnaast heeft Robin nog een betekenis. Ken je 'm nog als fictieve superheld uit Batman? Hier stond hij bekend als de enige echte sidekick van Batman. Onze Robin kan jouw superheld worden in jouw werk!

Hoe werkt Robin?

Daar kunnen we kort over zijn. Robin werkt heel eenvoudig. Wanneer je werkt in Loket.nl kun je op ieder moment het chatvenster openen en de vragen die je hebt stellen. Heb je een uitgebreid gesprek met Robin? Maak het scherm dan eenvoudig groter. Het mooiste is: wat je ook vraagt, je krijgt in een mum van tijd antwoord.



Zien hoe Robin werkt? Ga dan naar [het helpdeskportaal](#) en bekijk de video van Product Manager Maarten van Heijst. Of probeer het zelf uit in de applicatie.

De voordelen op een rij

- Robin is 24/7 beschikbaar en reageert snel
- In elke taal te gebruiken
- Volledig geïntegreerd
- Veilig
- De bètaversie is helemaal gratis

Robin leert

Robin zit in de bètaversie en leert elke dag bij. Robin wordt aangedreven door AI en heeft een lerend karakter. We gebruiken de chatgesprekken die met Robin plaatsvinden om Robin te trainen en slimmer te maken. Ook gebruikersfeedback is hierin van essentieel belang. We hebben Robin voorzien van duimpjes. Je kunt elk gesprek beoordelen met een duimpje omhoog of duimpje naar beneden en deze keuze vervolgens toelichten. Deze feedback is onmisbaar in het trainen van Robin.

Veiligheid

Werken met Robin is geheel veilig, de bescherming van gegevens staat bij ons altijd centraal. Je kunt er dan ook volledig op vertrouwen dat de gesprekken die je met Robin voert altijd binnen Loket.nl blijven. Hoe garanderen we deze veiligheid? Loket.nl werkt met Microsoft Azure, wat voldoet aan de strengste beveiligings- en compliancienormen in de wereld. We hebben hierdoor ook grip op waar gegevens verwerkt worden, dit gebeurt altijd binnen Europa.

Jouw nieuwe assistent



Altijd snel antwoord



Toekomstplannen

We hebben mooie toekomstplannen op het gebied van AI. We willen Robin niet alleen verbeteren, maar ook uitbreiden. Naast dat Robin steeds slimmer wordt, ontdekken we samen met gebruikers wat de next steps zijn in de doorontwikkeling van Robin.

Tips voor jouw vragen aan Robin

Robin is 24/7 bereikbaar en geeft binnen mum van tijd antwoord op jouw vragen. Hoe beter vragen worden gesteld, hoe beter het antwoord zal zijn wat Robin geeft. Daarom geven we je graag 6 tips voor een efficiënte vraagstelling.

1. **Wees specifiek:** Hoe duidelijker en specifiek je vraag is, hoe beter Robin in staat zal zijn om een passend antwoord te geven. Bijvoorbeeld, in plaats van te vragen "Hoe zit het met reiskosten?", kun je beter vragen "Hoeveel reiskosten mag ik onbelast vergoeden voor zakelijk reizen?"
2. **Vermijd vage termen:** Probeer vage termen of jargon te vermijden. Dit helpt Robin om je vraag beter te begrijpen.
3. **Stel één vraag tegelijk:** Hoewel Robin meerdere vragen in één zin kan verwerken, is het vaak effectiever om één vraag per keer te stellen. Dit zorgt voor duidelijkere antwoorden.
4. **Gebruik volledige zinnen:** Probeer in plaats van enkel trefwoorden of korte zinnen te gebruiken, volledige en goed geformuleerde vragen te stellen. Dit vergroot de kans op een goed antwoord van Robin.
5. **Houd rekening met beperkingen:** Robin kan het Handboek Loonheffingen binnen mum van tijd voor je doorspitten. Op dit moment kan Robin nog geen antwoorden geven over de werking van Loket.nl. Houd hier rekening mee in je vraagstelling.
6. **Geef feedback:** Geef na elk gesprek feedback door het gebruiken van de duimpjes, en geef hierna vooral aan waarom het antwoord wel of niet goed is. Met deze feedback brengen we Robin steeds een stapje verder.

Robin staat voor je klaar

