

De complete HR- en salarisadministratie. Ongekend efficiënt en intuïtief.

Je klanten bedienen wordt nog leuker.





Loket.nl: de betrouwbare
keuze van meer dan
375 accountantskantoren
en ruim **145.000 werkgevers**
in Nederland

In deze brochure lees je over

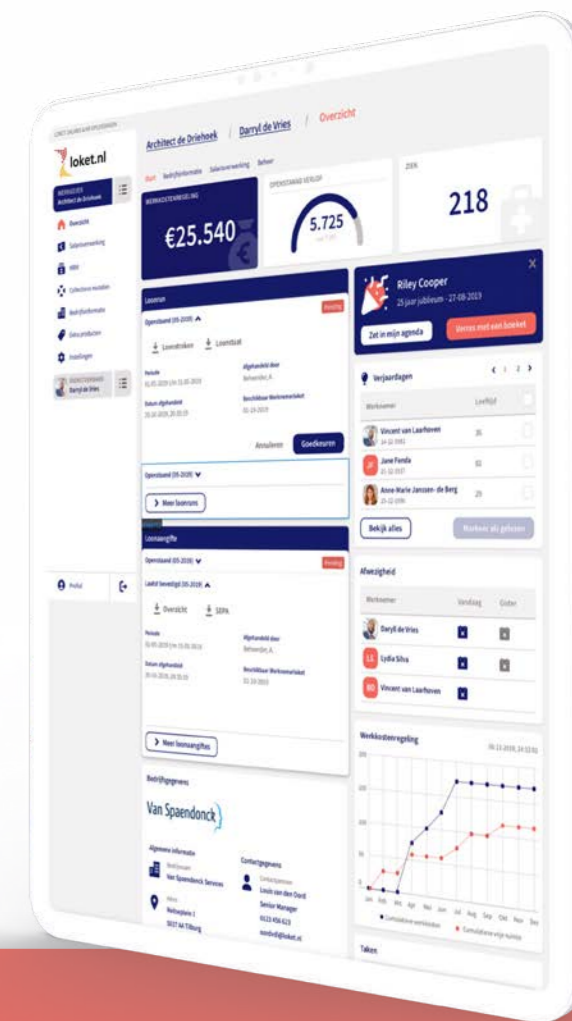
- ▲ Robuuste software **6**
- ▲ Verbreding van je dienstverlening **12**
- ▲ Samenwerken **20**
- ▲ Overstappen naar Loket.nl **30**

Inleiding

Ben jij klaar voor de toekomst? Er wordt veel geschreven over de toekomst van de accountancybranche. Denk daarbij aan de rol van automatisering, het nieuwe profiel van de accountant en salarisadministratie en de groter wordende vraag naar advies bij de klant. Bij kantoren die met Loket.nl werken, zien we enorme efficiency slagen. Door, in samenwerking met ons, processen slimmer in te richten, wordt het in een kortere tijd mogelijk om meer klanten te verlonen. Onnodig dubbele werkzaamheden komen te vervallen. Dit geeft extra tijd en ruimte voor een vernieuwde samenwerking met de klant.

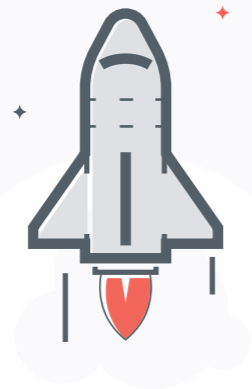
Ook de grote diversiteit aan veelgebruikte bedrijfsapplicaties draagt hier aan bij. We koppelen met 100+ applicaties op het gebied van onder andere planning, tijdsregistratie, boekhouden en verzuim. Dit zorgt ervoor dat wij een steeds centralere rol innemen als platform voor het vinden, binden en ontwikkelen van personeel.

De vrijgekomen tijd wordt besteed aan het verbreden van de dienstverlening met onze HR-functionaliteiten en ons document management systeem. We merken dat dit de binding tussen jouw kantoor en de klant vergroot. Ook de komende jaren gaan wij verder met het verwezenlijken van onze missie: het op innovatieve wijze ondersteunen van werkgevers in het MKB, zodat we samen met jou ondernemerschap versterken. Wij geloven namelijk in de kracht van samenwerking. Zo komen oplossingen voor het MKB op één platform samen en kun jij investeren in de rol als adviseur.



Waarom Loket.nl?

- ▲ In kortere tijd meer klanten verlonen met onze robuuste salarissoftware.
- ▲ Je dienstverlening verbreden met extra tools en slimme integraties.
- ▲ Samenwerken tot elk gewenst niveau om jouw adviserende rol richting werkgevers te vervullen.



Robuuste salarissoftware

Salarisverwerking moet goed en op tijd gebeuren. De performance moet hoog zijn. Om dit waar te maken, investeren wij jaarlijks in functionaliteiten en maken we het werk voor salarisadministrateurs en ondernemers eenvoudiger en minder foutgevoelig.

Daarnaast investeren we in de infrastructuur. Voor een optimale beschikbaarheid staan twee geheel redundante datacenters ter beschikking. Een unicum in de sector. Van alle salarispakketten is Loket.nl het snelste, maar ook het meest robuuste pakket.

Optimale performance

De snelheid en robuustheid van Loket.nl zie je onder meer terug in de performance bij het verwerken van loonstroken. Als je loonstroken aan het verwerken bent, heb je als administrateur geen zin en tijd om lang te wachten. In Loket.nl zijn loonstroken binnen enkele seconden gereed. Kom je erachter dat je een fout hebt gemaakt in de mutaties? Dan staan de nieuwe loonstroken binnen enkele seconden weer voor je klaar.

De verloningsengine van Loket.nl is zo krachtig dat deze ook de meest ingewikkelde berekeningen automatisch voor je kan doen. Van terugwerkende kracht berekeningen tot

het automatisch berekenen van gebroken perioden. Zo zorgen wij ervoor dat je niks over het hoofd ziet en is de foutkans minimaal.

Om foutloze loonstroken te garanderen, laten we op elke salarisverwerking ruim 250 controles los. Daarnaast hebben we meer dan 1.500 controles op de vastlegging van gegevens en de inrichting. Deze controles lopen uiteen van de juiste kleur van de loontabel tot de samenhang van gegevens.

In 10 seconden verwerkt Loket.nl 150 loonstroken

Altijd uitgaan van een juiste en tijdige salarisbetaling

Roy Rutten, Partner bij Otten & Kampschreur salaris: Veilig, betrouwbaar én razendsnel zijn begrippen waarmee Roy de applicatie omschrijft. Door de betrouwbaarheid van de applicatie kan er altijd uitgaan worden van een juiste en tijdige salarisbetaling. *“Loket.nl biedt ook de mogelijkheid om automatisch te verlonen. De applicatie is zo ingericht dat loongegevens op een vooraf vastgestelde datum automatisch verwerkt kunnen worden.”*

Veilig

Informatiebeveiliging staat bij ons voorop: personeels- en salarisgegevens zijn vertrouwelijk en moeten daarom goed beveiligd zijn. Loket.nl neemt vergaande maatregelen voor de kwaliteit, beschikbaarheid en veiligheid.

Kwaliteit

Loket.nl is ISAE 3402 type II gecertificeerd. Wij waren een van de eerste online applicaties voor salaris- en HR-administratie die ISAE gecertificeerd werd. Met deze certificering houden we de dienstverlening van Loket.nl betrouwbaar en in control.



Veiligheidsbeleid

Alle data van Loket.nl wordt vanzelfsprekend versleuteld verzonden via SSL-gecertificeerde verbindingen. We doen er alles aan om te voorkomen dat we slachtoffer worden van cybercriminaliteit, lekken of kwetsbaarheden. We toetsen de applicatie dagelijks op kwetsbaarheden en gaan heel ver in onze maatregelen.

- ▲ Preventie - een beveiligde verbinding, virusscanners en firewall up-to-date
- ▲ Detectie - continue monitoring op dataverkeer en actie als het afwijkt, penetratietesten en scans via WhiteHat Sentinel Dynamic
- ▲ Forensisch - direct uitgebreid onderzoek na een onregelmatig patroon, lek of kwetsbaarheid
- ▲ Communicatie - een draaiboek waarin staat wie wat op welk moment moet weten, zodat gebruikers niet in onwetendheid zitten mocht er onverhoopt toch een voorval zijn.

Naast veiligheid voor onze eigen systemen laten we klanten proactief het belang van veiligheid weten. In hoeverre hebben zij zelf maatregelen genomen en hebben andere partners in hun keten dit ook gedaan? In combinatie met de veiligheid van Loket.nl is dat de optimale veiligheid.

Beschikbaarheid

Om de beschikbaarheid te garanderen, zijn de datacenters van Loket.nl helemaal redundant uitgevoerd. Als het ene datacenter uitvalt, kan het andere doordraaien. Dat houdt ook monitoring in: de twee datacenters moeten onder de 50 procent belasting blijven draaien. De datacenters zijn over twee locaties in Nederland verdeeld, allebei met een ISO 27001 certificering. Hiermee garanderen we de opslag en bereikbaarheid van gegevens.



Inzetten op de veiligheid van persoonsgegevens

Chantal van Steenpaal, directeur Van Oers Accountancy & Advies:

“We werken met grote hoeveelheden vertrouwelijke persoonsgegevens en het is natuurlijk belangrijk dat de klant er vertrouwen in heeft dat wij daar op een veilige manier mee omgaan. Loket.nl is een partij die ons daar goed bij helpt, omdat zij heel erg inzetten op de veiligheid van die gegevens.”



Verbreiding van je dienstverlening

Alles wat wij ontwikkelen is erop gericht om tijd vrij te maken in het primaire verwerkingsproces, om zo extra waarde te creëren in de dienstverlening van accountantskantoren. Met onze extra tools en slimme integraties met andere softwareapplicaties kunnen salarisadministrateurs echt de spin in het web worden voor de ondernemer. Zo heeft de ondernemer zo min mogelijk omkijken naar de administratie.

HR-functionaliteiten

Als accountantskantoor kun je meer waarde toevoegen voor je klanten dankzij de verschillende HR-modules in Loket.nl. Of het nu gaat om het bijhouden van ziekteverzuim, het vastleggen van verstrekkingen of het laten aanvragen van verlof, met de praktische HR-modules in Loket.nl is het voor ondernemers eenvoudig te regelen. Werkgevers kunnen nieuwe medewerkers zelfs in één klik uitnodigen hun basisgegevens en identiteitsbewijs te delen in een veilige online omgeving. Zo wordt ook preboarding een fluitje van een cent. In combinatie met de flexibiliteit van de applicatie zorgt dit ervoor dat je meer en grotere klanten eenvoudig kunt bedienen.

Koppelingen

Op de meest moderne manier en uiterst veilig koppelt Loket.nl met meer dan 100 andere bedrijfsapplicaties. Zo rekent Loket.nl bijvoorbeeld automatisch de woon-werkafstand uit door een koppeling met Google Maps. En vul je een kenteken in? Dan worden automatisch de gegevens opgehaald bij het RDW. Vanuit tijdregistratiesystemen worden uren automatisch ingelezen in de salarisadministratie en journaalposten worden automatisch ingelezen in het financiële systeem. En dat zijn slechts enkele voorbeelden van de vele mogelijkheden.

Onnodige administratieve werkzaamheden vaarwel zeggen

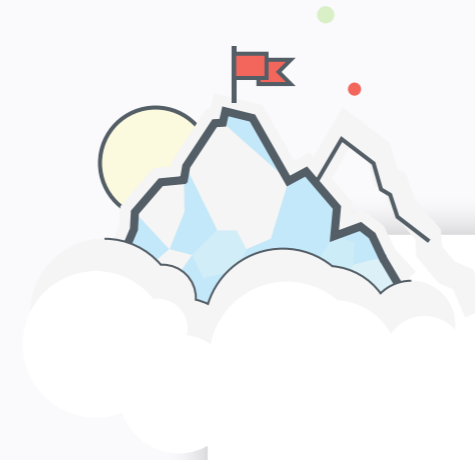
Erik Duijst, Adviseur bij Moore MKW: Bij Moore MKW proberen de adviseurs de klant proactief te sturen op koppelingen tussen Loket.nl en andere handige systemen om onnodige administratieve werkzaamheden vaarwel te zeggen.

“Simpelweg omdat ‘t het leven wat makkelijker maakt en je daardoor tijd over hebt om met andere dingen bezig te zijn.”

Waarom zou je dubbel werk doen?

Rogier Hoftijzer, Fiscaal Jurist en Venoot bij Westerveld en Vossers:

“We realiseren nu voornamelijk koppelingen in de zorgsector. De koppeling met TactiPlan, een planningssysteem, werkt echt super. Werknemers kunnen bijvoorbeeld zelf hun uren invoeren. Dat scheelt voor de werkgever. Waarom zou je dubbel werk doen?”



Veel meer te bieden dan alleen een goede salarisstrook

Daniëlle Evers, Senior Manager personeels- en salarisadministratie BDO:

BDO maakt voor de salaris- en personeelsadministratie inmiddels al ruim 12 jaar gebruik van Loket.nl. *“In het begin lag de focus echt op de salarisstrook.”* Uiteraard is het nog steeds belangrijk dat de salarisstrook goed is. Dat is de basis. *“Maar Loket.nl heeft veel meer te bieden. Voor mij zijn de HR-modules en koppelingen met andere systemen echt het belangrijkste. Daarmee kunnen we voor onze klanten werk uit handen nemen.”*

100+ Koppelingen met Locket.nl

Een greep uit:



Bekijk alle koppelingen op: www.loket.nl/koppelingen



Trainingen om je **dienstverlening te verbreden**

Kantoren zijn het meest succesvol als zij een klant integraal bedienen en gericht kunnen adviseren. Daar geloven wij bij Loket.nl in. Om kantoren verder te helpen bij de verbreding van hun bestaande dienstverlening bieden wij Loket.nl gebruikers verschillende trainingen en webinars aan.



Samenwerken

Met onze applicatie bieden we enerzijds de techniek, anderzijds helpen de specialisten van Loket.nl jou met het vervullen van een adviserende rol richting werkgevers. Als vanzelfsprekend bepaal je zelf op welk niveau je met Loket.nl wilt samenwerken. Wij bieden het complete plaatje, maar jij mag kiezen welke stukken van de puzzel aansluiten bij jouw kantoor.

Uitstekende helpdesk

Kom je ergens niet uit? Dan helpen medewerkers van onze helpdesk je graag op weg. Het team komt uit het vak en ze hebben uitgebreide kennis over salarisadministratie. Ze begrijpen de urgentie van specifieke vragen en kunnen er de prioriteit goed van inschatten. Onze helpdeskmedewerkers zijn NIRPA gecertificeerd en krijgen goede beoordelingen van gebruikers van Loket.nl.



Er wordt altijd met me meegedacht

Heidi Hamelinck, Manager Personeel & Salarisadvies bij Moore MKW

“Als ik ergens echt niet uitkom of mezelf afvraag of iets niet eenvoudiger kan in de applicatie, wordt er altijd met me meegedacht door de mensen van Loket.nl. Daar ben ik zo enthousiast over. Ik heb met Loket.nl niet alleen een super pakket in handen, maar word ook bijzonder goed ondersteund.”

Opleiden nieuwe gebruikers Locket.nl

Komen er nieuwe salarisadministrateurs in dienst die weinig tot geen ervaring met de applicatie hebben? Wij helpen graag bij het opleiden van de administrateurs. We bieden verschillende cursussen aan om gebruikers kennis te laten maken met de applicatie. Daarnaast zijn er op ons helpdeskportaal instructievideo's en handleidingen te vinden over de werking van de applicatie.

Ontwikkeling in samenwerking met klanten

Samen met gebruikers van Locket.nl maken we de applicatie nog robuuster en sparren we over nieuwe ontwikkelingen. We betrekken gebruikers dan ook actief in het ontwikkelproces. Tijdens Locket.nl Insider bijeenkomsten laten we zien waar we mee bezig zijn en voor welke keuzes we staan. Ontwikkelingen die we dan laten zien, zijn nog niet af en feedback van gebruikers draagt bij aan het uiteindelijke eindproduct.



Je hebt zelf echt inspraak

Roy Rutten, Partner bij Otten & Kampschreur salaris:

“We worden meegenomen in de ontwikkelingen van Locket.nl en krijgen de mogelijkheid verbetervoorstellen te doen. Een ideale plek om met collega's ervaringen uit te wisselen.”

Klantcase Moore MKW & Flinders

“Groeï brengt heel veel mooie dingen met zich mee, maar direct ook veel uitdagingen”

Op zoek naar designproducten die passen bij jouw interieur? Of het nu gaat om betaalbare woonaccessoires, unieke designverlichting, de juiste kleur verf of perfecte eetkamerstoelen; bij Flinders ben je aan het juiste adres! “Flinders is in 2010 klein begonnen in Amsterdam. In 2015 zijn we verhuisd naar Zaandam. Dit mooie pand in Zaandam hebben we ingericht als showroom en daarnaast zijn onze kantoren hier te vinden”, vertelt Gerard Hollestelle, Manager Finance & Control bij Flinders. In de winkel in Zaandam kun je een groot aantal designproducten bekijken, testen en uiteraard direct aanschaffen. Wil je echt alle producten van Flinders ontdekken? Dan moet je in de webshop zijn!

Snelst groeiende bedrijven van Nederland

Flinders behoort tot de snelst groeiende bedrijven van Nederland. “Groeï brengt heel veel mooie dingen met zich mee, maar direct ook veel uitdagingen. Daarin wordt Flinders ondersteund door Moore MKW”, vertelt Erik Duijst, Adviseur bij Moore MKW. Vanaf de oprichting van de woonwinkel is Moore MKW betrokken bij Flinders als accountant en adviseur. “Toen nog niet direct als salarisverwerker. Dat heeft pas vanaf 2016 vorm gekregen, mede door de groei die Flinders doormaakte en de mogelijkheden die Loket.nl te bieden heeft”, aldus Erik. ▶



“Als je hard gaat groeien, heb je ook meer mensen nodig. En hoe meer mensen je in dienst krijgt, hoe belangrijker het wordt om de salaris- en personeelsadministratie te digitaliseren. Voorheen was het allemaal een beetje los zand. Sinds we gebruikmaken van Loket.nl is alles digitaal op één plek te vinden en hoef je niet in mappen te zoeken. Je kunt altijd en overal bij de juiste informatie”, vertelt Danique Jelsema, HR & Office medeweker bij Flinders.



Vrije dagen doorgeven op een papiertje of via mail is echt voorbij!

Door alle medewerkers toegang te geven tot het Werknemerloket, heeft Flinders het tijdperk van vrije dagen doorgeven op een papiertje of via de mail achter zich gelaten. “Nu hoeven medewerkers alleen maar in te loggen in het Werknemerloket en ze zien al direct hoeveel verlofuren ze nog te besteden hebben. En willen ze een vrije dag aanvragen? Dan kan dat ook heel eenvoudig vanuit het Werknemerloket”, zegt Danique. In het Werknemerloket kunnen de medewerkers uiteraard ook al hun loonstroken en jaaropgaven raadplegen. “Je zou uitgelachen worden als je zo’n hip bedrijf bent als Flinders, dat staat voor e-commerce, maar zelf geen online omgeving als het Werknemerloket zou aanbieden”, zegt Erik met een glimlach.

Vorig jaar is Flinders ook gestart met het registreren van het verzuim in Loket.nl. “Eerder werd dit bijgehouden in een Excel document. Het leek ons toch wel handiger om ook dit digitaal te hebben. Het werkt fijner, overzichtelijker en je kunt er ook rapportages uit draaien”, aldus Danique. ▶

“Het maakt het leven wat makkelijker”

Door de grote digitaliseringsslag kunnen Danique en haar collega's nu ontzettend veel op het gebied van salaris en personeel in de applicatie vastleggen. Deze grote verandering brengt af en toe ook de nodige vragen met zich mee. “Als ik bijvoorbeeld een vraag krijg van een medewerker die met onbetaald verlof wil en ik even niet precies weet hoe ik dat invul in Loket.nl, dan is er altijd iemand van Moore MKW met wie ik kan schakelen. En dat is heel fijn, dat je er niet alleen voor staat”, vertelt Danique enthousiast.



De adviseurs van Moore MKW staan altijd voor Flinders klaar als er vragen zijn, maar pakken ook een proactieve adviserende rol. Zo proberen ze bij Moore MKW de klant bijvoorbeeld proactief te sturen op koppelingen tussen Loket.nl en andere handige systemen om onnodige administratieve werkzaamheden vaarwel te zeggen. “Simpelweg omdat ‘t het leven wat makkelijker maakt en je daardoor tijd

over hebt om met andere dingen bezig te zijn”, aldus Erik. Het zal je dan ook niet verbazen dat Flinders inmiddels gebruik maakt van koppelingen, waaronder een koppeling met de planningstool LINDA. “Met name voor oproepkrachten”, legt Danique uit. “Je kunt heel gemakkelijk een overzicht uitdraaien van de gewerkte uren van medewerkers. Dat komt automatisch in Loket.nl.”

Overstappen

Stap met een gerust hart
makkelijk en veilig over

Er zijn vele redenen te bedenken om over te stappen naar Loket.nl, maar er is er wellicht ook nog één die je daarvan weerhoudt: de implementatie. Daarover hoef je je bij Loket.nl geen zorgen te maken. Je persoonlijke accountmanager en onze implementatie-experts staan voor je klaar en nemen een flinke dosis ervaring mee.

We gaan dit proces samen aan en creëren een roadmap met belangrijke milestones. We leggen samen een solide basis, zodat Loket.nl volledig ingericht en operationeel is. We helpen je zelfs in de communicatie naar jouw klanten. En dat is pas het begin! We bouwen samen aan een succesvolle toekomst.





Zirkzee Groep

“Bereikbaarheid en aandacht maken het plaatje compleet.”

Moderniseren; je ontkomt er niet meer aan in het digitale tijdperk waar we in leven. En dat weten ze bij Zirkzee Groep als geen ander. “We bestaan we 60 jaar. Dat is een hele poos, wat we mede bereikt hebben door continu te blijven moderniseren”, vertelt Kenneth van Randeraat, HR Manager & Consultant bij Zirkzee Groep. Een belangrijke moderniseringsslag is de overstap naar Locket.nl geweest. “We wilden een volgende stap zetten op het gebied van salaris en HR. Alles online en steeds meer automatiseren. Locket.nl paste perfect”, zegt Kenneth enthousiast.

Bijna onwerkelijk

Dat ze bij Zirkzee Groep eind oktober 2018 definitief de keuze voor Locket.nl maakten en op 1 januari 2019 ook echt over waren, klinkt bijna onwerkelijk. Toch is het waar. Een overstap van de ene naar de andere applicatie realiseren in zo’n korte tijd, noemen Kenneth en zijn

collega’s Jennifer en Laura (Loonadviseurs bij Zirkzee) geen ideale situatie. “Gelukkig heeft implementatiepartner, Gearsoft, heel wat werk voor ons uit handen genomen en hebben de mensen van Locket.nl, waaronder consultant Jack Cales en de helpdeskmedewerkers, ons bijzonder goed ondersteund”, zegt Jennifer enthousiast. “Ja de helpdeskmedewerkers van Locket.nl verdienen ook echt een grote pluim. Het is top dat zij veel salariskennis hebben en je dus ook echt gericht verder kunnen helpen. De bereikbaarheid en aandacht maken het plaatje compleet”, aldus Kenneth.

Automatisch cao onderhoud

De efficiencylagen zijn al direct na de overstap duidelijk zichtbaar voor Zirkzee. “Doordat wij internationaal georiënteerd zijn, heb je regelmatig te maken met buitenlandse medewerkers en werkgevers. Hierdoor heb je veel te maken met

bijzondere regelingen en heel veel bijtellingen. Daarnaast heb je veel verschillende klanten in verschillende cao’s. En deze cao’s moeten allemaal goed onderhouden worden. Op deze vlakken neemt Locket.nl gewoon veel werk uit handen. Wij hoeven bijzondere regelingen niet keer op keer zelf in te voeren en cao’s worden automatisch onderhouden door Locket.nl. Dat scheelt veel werk en tijd”, legt Jennifer uit. Ook van de mogelijkheid om salarissen automatisch te verwerken en loonaangiften automatisch aan te maken en goed te keuren, maken ze bij Zirkzee al volop gebruik. “Je kunt je voorstellen dat we hierdoor echt tijd overhouden en nog meer de adviesrol richting onze klanten kunnen pakken. We willen onze klanten laten zien wat er mogelijk is in Locket.nl en hen het gemak laten ervaren”, zegt Kenneth. “Vergeet ook het automatisch inlezen van de loonjournaalposten niet. Daarmee besparen we ongeveer een half uur per klant”, vult Laura aan.



Een duidelijk **stappenplan**

1

Inventarisatie cao's

Als kantoor inventariseer je onder welke cao's je klanten vallen

2

Ingerichte versie Locket.nl

Op basis van de cao's zorgen wij ervoor dat Locket.nl is ingericht.

4

Dataconversie

De data uit je bestaande applicatie moet geconverteerd worden naar Locket.nl. Wij hebben partners die hierbij helpen.

3

Finetunen inrichting

Onder begeleiding van een Locket.nl expert ga je de inrichting finetunen op basis van de wensen van je klanten.

5

Aanvullende gegevens

Nu is het slechts nog enkele minuten per werkgever en werknemer om de overige gegevens aan te vullen.



Jouw persoonlijke online demo

Jouw HR- en salarisadministratie eenvoudiger en efficiënter? Ontdek de mogelijkheden van Locket.nl. Tijdens een online demo neemt een productexpert je mee door de applicatie.



Reitseplein 1
5037 AA Tilburg

Postbus 152
5000 AD Tilburg

T. 013-3031600
E. info@loket.nl